

## CHANGE MASTERS 2014/2015 - PRAKTYKA SKUTECZNEGO WDRAŻANIA ZMIAN W FIRMIE. SYMULACJA BIZNESOWA

### PROGRAM WARSZTATÓW

#### 1. Wprowadzenie – kluczowe etapy wdrażania zmian

- jak być skutecznym na każdym etapie zmian,
- wprowadzenie do symulacji Change Masters.

#### 2. Praktyka zarządzania zmianą – symulacja biznesowa

- postawy pracowników wobec zmian,
- radzenie sobie z oporem wobec zmian,
- strategie i narzędzia komunikacji w procesie zmian,
- dobór metod radzenia sobie z oporem wobec zmian oraz budowy zaangażowania pracowników.

#### 3. Podsumowanie warsztatów

### PRZEBIEG SYMULACJI



Przedmiotem symulacji CHANGE MASTERS<sup>®</sup> jest zasadnicza zmiana w firmie, zaś podmiotem działań konkretni, scharakteryzowani pracownicy. Uczestnicy, podzieleni na kilkusobowe zespoły, mają okazję przeprowadzić roczny program zmian w organizacji. Zespoły przeprowadzą zmiany z sukcesem, jeżeli przeprowadzą pracowników przez proces zmian, a opisana w symulacji organizacja zacznie osiągać korzyści z przeprowadzonej zmiany. Podczas symulacji każdy z zespołów pełni rolę Komitetu Zmian w jednym z działów firmy. Komitet jest odpowiedzialny za wprowadzenie w ciągu jednego roku zaplanowanych zmian w ramach działu i firmy oraz osiągnięcie celów poprzez nauczenie pracowników działania w nowej sytuacji. Wyniki działań poszczególnych zespołów są porównywane i omawiane „na zakończenie kwartału”. W ramach symulacji każdy zespół powinien przeprowadzić jak największą ilość pracowników przedsiębiorstwa przez cały proces zmian. Aby to osiągnąć może używać zasobów, jakie są niezbędne do przeprowadzenia zmian, będących w dyspozycji zespołu oraz dobierać działania zmierzające do wdrożenia zmian. Prowadzący symulację na bieżąco udziela uczestnikom informacji zwrotnych, dotyczących każdego z podjętych przez nich działań. W trakcie symulacji (po zakończeniu kwartału, czy półrocza) poszczególne zespoły wymieniają się doświadczeniami dotyczącymi skuteczności podejmowanych działań. Na zakończenie

symulacji, po zaprezentowaniu ostatecznych rezultatów poszczególnych zespołów, prowadzący wraz z uczestnikami dyskutują przebieg symulacji, a następnie podsumowują nabyte (ugruntowane/doskonalone) w czasie symulacji wiedzę i umiejętności, w kontekście możliwości ich praktycznego wykorzystania w trakcie zmian odbywających się w ich firmie.

## SZCZEGÓŁY ORGANIZACYJNE

Miejsce zajęć: Wrocław

Godziny: 9:00 – 17:00

**Cena netto:** 560 zł za 1 uczestnika (+23% VAT)

### Rabaty i promocje:









Zniżka dla członków Zachodniej Izby Gospodarczej – 15%

Zniżka dla studentów – 10%

Zapisanie 2 i więcej osób – 5%

### W cenie:

- Udział w warsztatach szkoleniowych,
- Materiały szkoleniowe,
- Lunch i przerwy kawowe,
- Konsultacje z prowadzącymi – telefoniczne lub mailowe,
- Certyfikat ukończenia szkolenia wystawiony.

| POZIOM   | CZAS TRWANIA  | CERTYFIKAT  | MAX. LICZBA UCZESTNIKÓW  | LUNCH   | PRZERWY KAWOWE   | MATERIAŁY SZKOLENIOWE  | EGZAMIN  |
|--|---|---|--|---|--|--|--|
| <br><b>FOUNDATION</b> | <br><b>1 dzień</b> | <br><b>UKOŃCZENIA WARSZTATÓW</b> | <br><b>20</b> | <br> | <br> | <br> | <br> |